

Публичная оферта

1. Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

1.1 Продавец — общество с ограниченной ответственностью «Экоуниверсал» (ИНН 7604211310), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по оказанию услуг дистанционным способом, и его структурные подразделения.

1.2 Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях;

1.3 Зарегистрированный покупатель — Покупатель, предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя;

1.4 Услуга — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в Интернет-магазине;

1.5 Сайт — <https://www.ecouniversal.ru/>

1.6 Интернет-магазин — раздел Сайта, предназначенный для продажи Услуг по организации и (или) проведению аналитических работ с пробами воды, почвы, и другими объектами, Услуг по отбору и доставке проб, сопутствующих Услуг;

1.7 Результат услуги — документ, оформленный Продавцом по результатам проведения аналитических работ;

1.8 Проба — небольшая часть какого-либо объекта, например объема воды или почвенного покрова, отобранная для проведения аналитических работ с целью определения характеристик всего объекта;

1.9 Заказ — заявка на покупку Услуг, оформленная Покупателем в Интернет-магазине, по телефону, электронной почте или при посещении офиса и пунктов приема проб Продавца;

1.10 Курьерская служба — организация, оказывающая услуги по доставке Продавцу подлежащих анализу Проб;

1.11 Платежный агрегатор — сторонняя организация, оказывающая услуги по приему безналичных платежей на сайте Продавца.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе, и наоборот.

2. Общие положения

2.1 В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой, адресованной Покупателю, а оформление Покупателем Заказа на Сайте является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора оказания услуг на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте. В случае принятия изложенных ниже условий, если иное не согласовано иными документами, согласованными и принятыми Продавцом и Покупателем, Покупатель обязуется произвести оплату Услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте и на Сайте.

2.2 Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора оказания услуг.

2.3 Заказывая Услуги в Интернет-магазине, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на Сайте Заказ является подтверждением заключенного между Продавцом и Покупателем Договора об оказании услуг.

2.4 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в том числе положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров...».

2.5 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в размещенной на Сайте оферте. Уведомление об изменениях настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

3. Предмет договора

3.1 Продавец оказывает, а Покупатель оплачивает и принимает Услуги на условиях настоящей оферты.

3.2 Право собственности на результаты Услуги переходит к Покупателю в момент приемки Услуги Покупателем и оплаты последним полной стоимости оказания Услуги.

4. Права и обязанности сторон

4.1 Продавец обязуется:

4.1.1 С момента заключения Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в соответствии с разделом 10 настоящей оферты.

4.1.2 Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.1.3 Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает ООО «Экоуниверсал» (далее в данном пункте — Оператор) обрабатывать свои персональные данные.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

4.1.3.1 Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Оператора (Курьерским службам, Платежным агрегаторам, Федеральной государственной информационной системе Федеральной службы по аккредитации) с целью исполнения своих обязательств по настоящему Договору перед Покупателем. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

4.1.3.2 Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

4.1.3.3 Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, индексов; автоматическая проверка написания названий улиц, населенных пунктов; сегментация базы данных по заданным критериям и так далее. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется посредством телефонной связи или коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

4.1.3.4 Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, и (или) для исполнения обязательств Продавца по заключенному с Покупателем Договору об оказании услуг. Покупатель также предоставляет Оператору и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований.

Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных с помощью различных средств связи (включая, но не ограничиваясь): почтовая рассылка, электронная почта телефон, сеть Интернет.

При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

4.1.3.5 Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и (или) потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Оператору по телефону или отправив сообщение по электронной почте, указав имя, фамилию и номер Заказа.

4.1.3.6 В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149 ФЗ Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу, своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2 Продавец имеет право:

4.2.1 Изменять условия настоящей оферты; цены на Услуги, указанные в Интернет-магазине; условия оплаты Услуг; способы и сроки доставки Услуг; иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

4.2.2 Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенному с Покупателем Договору третьим лицам, в том числе привлекать к выполнению работ субподрядные организации без дополнительного согласования с Покупателем.

4.2.3 Передавать отчеты по результатам испытаний сотрудникам, не включенным в Испытательный центр, обмениваться с ними необходимой информацией и документами для:

- согласования планируемых работ и изменений в текущих;
- пояснений о ходе проводимых испытаний;
- осуществления сопутствующих услуг, в том числе формирования заключения эксперта;
- передачи их Заказчикам.

При этом Продавец продолжает исполнять свои обязательства по соблюдению конфиденциальности информации и персональных данных, принадлежащих Заказчику, а Испытательный центр строго соблюдает принципы беспристрастности.

4.3 Покупатель обязуется:

4.3.1 До момента оформления Заказа на Сайте ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте (включая, но не ограничиваясь): с ценами на Услуги, установленными в Интернет-магазине.

4.3.2 Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для заключения Договора с Продавцом и оказания Покупателю заказанной им Услуги.

4.3.3 Оплатить заказанные Услуги на условиях настоящей оферты.

4.3.4 Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.3.5 Ознакомиться со списком документов, устанавливающих методы отбор проб и выполнения испытаний (измерений) для показателей, составляющих Заказ, любым удобным способом: на Сайте в разделе с наборами показателей,

в личном кабинете Покупателя, по телефону или электронной почте, во время передачи проб, через согласование технического задания на работы.

5. Регистрация в интернет-магазине

5.1 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

6. Оформление и сроки выполнения заказа

6.1 Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

6.1.1 При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Услуг через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и выполнения Заказа.

6.1.2 При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

6.2 Если Продавец не может оказать Услугу в объеме, заказанном Покупателем, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Услуги в ином объеме или ассортименте либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

6.3 Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи Заказа в Курьерскую службу путем уведомления об этом Продавца по телефону.

6.4 В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте для получения необходимой информации.

6.5 Суммарный срок выполнения заказа будет зависеть от набора Услуг, составляющих заказ, и будет соответствовать самому длительному сроку среди Услуг, входящих в заказ.

6.6 Сроки оказания Услуг указаны на Сайте Продавца.

6.7 Результат оказанных Услуг Продавца направляется Покупателю путем отправки документов на адрес электронной почты, указанный в Заявке, или путем передачи Покупателю при посещении последним офиса Продавца.

6.8 Текст электронной переписки Продавца и Покупателя, осуществляемой посредством сети Интернет, Сайта, электронной почты, может являться письменным доказательством при возникновении споров.

6.9 Документы, подписанные Факсимиле (точное воспроизведение подписи тем или иным техническим способом), приравниваются к подписанным собственноручно.

7. Услуги доставки и отбора проб

7.1 Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, установленных в настоящей оферте и (или) на Сайте. Однако возможны задержки ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.2 В случае отказа Покупателя от оплаты выезда, указанных в 6.5 настоящей оферты, Продавец вправе внести данные Покупателя в базу неблагонадежных клиентов («черный список») и отказать такому Покупателю в оформлении последующих Заказов в Интернет-магазине.

7.3 Информация об условиях доставки размещена в разделе Сайта «Доставка».

8. Оплата услуг

8.1 Цены на Услуги определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цены на Услуги могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанные Покупателем Услуги изменению не подлежит.

8.2 Покупатель может заказать только те Услуги, которые представлены на Сайте в момент оформления Заказа, при этом возможность оказания Услуги Исполнителем оценивается Исполнителем во время модерации заказа и сообщается Покупателю по телефонной связи или через Интернет.

8.3 Покупатель обязан оплатить заказанные Услуги в течение 3 (трех) банковских дней с даты оформления Заказа.

8.4 Информация об оплате Услуг размещена в разделе Сайта «Оплата».

9. Отказ от оказания услуг (отмена заказа)

9.1 Информация об отмене Заказа размещена в разделе Сайта «Оплата».

10. Гарантийный срок

10.1 Гарантийный срок на Услуги по проведению аналитических работ не распространяется.

11. Форс-мажор

11.1 Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами (включая, но не ограничиваясь): забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия.

12. Ответственность сторон

12.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2 Продавец несет ответственность за качество оказания Услуг, даже если они выполняются подрядными организациями.

12.3 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им результатов оказанных Услуг, приобретенных в Интернет-магазине.

12.5 Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

12.5.1 неправильного заполнения электронных форм при оформлении Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;

12.5.2 неправомерных действий третьих лиц.

12.6 Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

13. Прочие условия

13.1 Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

13.2 В случае недостижения согласия в ходе переговоров споры будут разрешаться в судебном порядке в суде по месту регистрации Продавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Экоуниверсал»

Юридический адрес: 150044, г. Ярославль, проспект Октября, дом 88 В, офис 11

ИНН: 7604211310

КПП: 760601001

Расчетный счет: 40702810700000041145

Корреспондентский счет: 30101810145250000411

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Генеральный директор: Давыдов Дмитрий Александрович

Телефон: +7 (495) 21155666